



# Vetlladores al límit: «És insostenible»

*Testimonis expliquen la precarietat laboral d'un sector clau per l'escola inclusiva*

[inicicentrareport]La Pilar Garcia fa cinc anys que treballa de **vetlladora**. Els tres últims ho ha fet a l'**Institut Gerbert d'Aurillac de Sant Fruitós de Bages**, però fa tan sols uns dies va rebre una trucada de l'empresa que s'encarrega de contractar-los per dir-li que aquest any havien reduït les hores de vetlladora a l'institut. Li oferien poques hores en altres centres de l'Anoia. "A mi **no em surt a compte fer 50 quilòmetres per treballar dues o tres hores al dia** amb el sou que ens paguen", lamenta.

Garcia denuncia que l'empresa li va dir que, si no ho acceptava, havia de signar la baixa voluntària, cosa que s'ha negat a fer. Des d'aleshores no ha rebut cap més notícia de l'empresa i ha decidit continuar anant a treballar a l'institut de Sant Fruitós de Bages.

"Estem als **límbs**", lamenta. També una altra vetlladora que vol mantenir-se en l'anonimat assegura que el curs passat feia 35 hores a un centre de les comarques centrals i aquest dilluns **li van enviar un correu dient que passava a fer-ne 3**. "M'estan obligant a firmar un full dient que estic conforme amb això i que, si no firmo, vol dir que no ho accepto i per tant m'han de fer la baixa voluntària i no tindria indemnització", denuncia.

De fet, **diverses vetlladores de la Catalunya Central** asseguren que els problemes es van agreujar quan la fundació SAMU va guanyar el concurs per gestionar el servei a finals del 2022. Aquesta empresa s'encarrega de la gestió dels vetlladors a la Catalunya Central i al Vallès Occidental i, a finals de l'any passat, diversos sindicats van queixar-se que uns 600 vetlladors d'aquestes dues demarcacions van tenir problemes per cobrar. Garcia també lamenta molts problemes de comunicació amb l'empresa: "La comunicació amb ells és nul·la, no responen els missatges i no contesten mai".

Una situació similar és la que exposa una altra vetlladora de la Catalunya Central, la Isabel Gallego, que el maig passat va deixar la feina perquè era "insostenible". "Estem **molt mal pagats, tenim contractes fixes discontinus**, de manera que a l'estiu no cobrem i ens posen a l'atur", exposa, tot afegint que "malauradament cada cop ens van donant menys hores tot i que les necessitats són les mateixes o superiors". La Isabel, malgrat que li "encanta" la feina, va decidir plegar perquè amb l'entrada de l'empresa SAMU "va ser un caos". "Vaig decidir plegar perquè la situació s'havia tornat insostenible, tinc una hipoteca i fills i no podia continuar així", relata.

De la seva banda, la responsable de la secció del Lleure Educatiu de la Federació d'Educació de **CCOO**, Cristina Broto, lamenta que "s'han perdut moltes hores que no es recuperaran i que s'estan **vulnerant drets de les treballadores**, amb baixes voluntàries, modificacions de les condicions i sense poder negociar". Segons el sindicat, l'empresa no té seu a Catalunya i només hi ha dues coordinadores per gestionar més de 600 treballadors a la Catalunya Central i el Vallès Occidental.

Després de les denúncies fetes públiques per diversos centres i famílies, el Departament d'Educació ha admès que ha hagut de dur a terme una **redistribució de les hores de monitoratge de suport** i que s'ha fet "amb criteris compartits per la Taula de Participació per un Sistema Educatiu Inclusiu (TAPSEI)".

També reiteren que hi ha hagut un "augment molt important" de la dotació de recursos per a l'escola inclusiva passant dels 15,66 MEUR el curs 2020-21 als 29,28 per al curs 2023-24. Pel



---

que fa a les hores de monitoratge, remarquen que també han augmentat i que aquest curs seran 52.913, mentre que el curs passat eren 44.604.[ficentrareport]